

1. Jak działa notiOne i jaki jest jego zasięg?

Urządzenie notiOne wysyła sygnał, który następnie odbierany jest przez telefony z zainstalowaną aplikacją notiOne oraz innymi aplikacjami współpracującymi z systemem, które znalazły się w promieniu do 90m od urządzenia. Gdy taki telefon wyłapie sygnał z lokalizatora, ustala jego lokalizację na podstawie własnego GPS, a następnie informację o lokalizacji wysyła na telefon Odbiorcy. Dzieje się to wszystko w sposób automatyczny i pozwala na namierzanie zguby nie tylko w pobliżu, ale i na bardzo dalekie odległości.

2. Na jakich urządzeniach działa system notiOne?

System działa na telefonach i tabletach, które mają system Android (wersja 4.3 oraz wyższe) oraz iOS, oraz są wyposażone w Bluetooth 4.0+ Low Energy. Do prawidłowego działania aplikacji wymagane jest połączenie z Internetem.

3. Czy notiOne działa w oparciu o GPS?

Nie, lokalizator notiOne działa w oparciu o technologię Bluetooth, ale potrafi namierzyć zgubę nie tylko w zasięgu sygnału Bluetooth (ok 90m), ale i na drugim końcu Polski. Jest to możliwe dzięki wykorzystaniu sieci telefonów pośredniczących, które wyłapują sygnał z lokalizatora i przekazują go na telefon Odbiorcy. Obecnie w Polsce jest łącznie ponad 1 milion użytkowników aplikacji notiOne i aplikacji współpracujących z systemem notiOne. Dzięki nim, informacja o lokalizacji może być szybko przekazana na telefon nawet z bardzo dużych odległości.

4. Czy aby telefon odebrał sygnał z lokalizatora musi mieć włączoną aplikację, Bluetooth, lokalizację i Internet?

Aplikacja nie musi być włączona, wystarczy, że jest zainstalowana w telefonie, który musi mieć dostęp do Internetu w celu wysłania sygnału lokalizacji. Aplikacja samodzielnie włącza i wyłącza Bluetooth, więc nie musi być on włączony.

5. Czy notiOne pomoże znaleźć klucze ukryte w domu?

Do lokalizowania zguby w pobliżu, np. kluczy, które spadły pod kanapę lub kota, który ukrył się w mieszkaniu, przeznaczona jest specjalna funkcja w aplikacji: "Znajdź mnie". Po jej włączeniu, telefon naprowadza na miejsce ukrycia z bardzo dużą dokładnością.

6. W jaki sposób mogę zobaczyć na aplikacji gdzie jest np. mój pies, który uciekł podczas spaceru?

Dane o lokalizacji wyświetlają się w aplikacji w przejrzysty sposób, za pomocą znacznika na mapie oraz adresu. Aplikacja notiOne pokazuje również historię lokalizacji notiOne z ostatnich 30 dni.

7. Ile jest w Polsce telefonów, które automatycznie odbierają sygnał notiOne?

Obecnie w Polsce jest łącznie ponad 1 milion użytkowników aplikacji notiOne i aplikacji współpracujących z systemem notiOne. Dzięki nim, informacja o lokalizacji może być szybko przekazana na telefon nawet z bardzo dużych odległości.

8. Jakie aplikacje współpracują z systemem notiOne?

Aplikacje współpracujące z notiOne są to popularne wśród użytkowników polskie aplikacje. notiOne wspiera krajowy rynek aplikacji mobilnych.

9. Do czego służy funkcja "alarm"?

Po jej włączeniu telefon informuje sygnałem dźwiękowym, gdy lokalizator notiOne oddali się poza zasięg aplikacji. Ta funkcja szczególnie dobrze sprawdza się w przypadku dzieci na placu zabaw, na plaży czy w galerii handlowej, oraz w przypadku spaceru z psem.

10. Czy notiOne działa w lesie?

W miejscach takich jak las, pole, góry czy inne miejsca rzadko uczęszczane przez ludzi, sygnał notiOne będzie odbierany tylko wtedy gdy w pobliżu urządzenia notiOne znajdzie się telefon z zainstalowaną odpowiednią aplikacją.

11. Ile urządzeń można przypisać do jednego konta?

Do każdego konta w aplikacji notiOne można przypisać wiele urządzeń. Każde z nich można spersonalizować (ustawić inną nazwę i zdjęcie). Każde z urządzeń posiada swoją osobną mapę oraz historię lokalizacji.

12. Jak zasilane jest urządzenie notiOne?

Urządzenie zasilane jest przez baterię CR1632. Bateria działa do około roku czasu i jest wymienna. Wymiany może dokonać sam użytkownik. Informacja o stanie baterii znajduje się w aplikacji notiOne po kliknięciu ikonki "i". Użytkownik otrzymuje również powiadomienie w aplikacji.

13. Czy notiOne jest wodoodporny?

Materiały, z których wykonany jest notiOne są trwałe i odporne na warunki atmosferyczne, takie jak woda, piasek czy kurz.

14. Czy notiOne działa poza granicami Polski?

notiOne będzie działać za granicą, jednakże nie będą dostępne wszystkie jego funkcje. Poza granicami Polski nie mamy tak szerokiej sieci użytkowników z zainstalowanymi aplikacjami współpracującymi, przez co notiOne będzie lokalizowany wyłącznie w zasięgu telefonu Odbiorcy. Funkcją, która będzie działała w pełni jest: „Znajdź mnie”, a więc możliwość znalezienia np. kluczy w mieszkaniu.

15. Dlaczego aplikacja prosi o zgodę na dostęp do multimediów, lokalizacji i połączeń?

- zgoda na dostęp do multimediów służy do przypisania zdjęcia do urządzenia,
- zgoda na lokalizację jest niezbędna do określania pozycji urządzenia,
- zgoda na dostęp do połączeń jest wymagana do określenia nr IMEI, który służy do identyfikowania danych pochodzących z telefonu użytkownika.

Wszystkie dane są wykorzystywane i przechowywane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i wykorzystywane są jedynie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usługi.

16. Dlaczego zdarza się, że dokładność lokalizacji jest większa niż 100m?

Określenie lokalizacji urządzenia odbywa się w oparciu o telefony z zainstalowaną aplikacją współpracującą. Może się zdarzyć, że smartfon, który zauważył urządzenie notiOne nie zdołał określić swojej pozycji precyzyjnie (np. znajdował się wewnątrz budynku, bez zasięgu GPS, bez widocznych sieci wifi itp.). W takim przypadku określa swoją lokalizację tylko z dokładnością do stacji bazowych systemu telefonii komórkowej. Mając do wyboru wyświetlenie braku danych bądź dane z dokładnością do 3km aplikacja notiOne przedstawia użytkownikowi tę drugą opcję.

17. Czy urządzenie notiOne wymaga dodatkowej synchronizacji z telefonem?

Urządzenie notiOne nie wymaga dodatkowej synchronizacji z posiadaniem przez użytkownika telefonem. Wystarczy sparować urządzenie z dedykowaną aplikacją notiOne (postępując według instrukcji), pozostała synchronizacja dokonuje się automatycznie.

18. Czy można udostępnić podgląd na urządzenia w aplikacji innemu użytkownikowi?

Istnieją dwa sposoby na udostępnienie podglądu urządzenia w aplikacji:

1. Zalogować się na dwóch urządzeniach na to samo konto - wykorzystując ten sam adres email (lub konto Gmail / Facebook).
2. Skorzystanie z opcji "udostępnij notiOne". W tym celu należy wybrać konkretne urządzenie notiOne na liście, następnie nacisnąć na mapę tak aby rozszerzyła się na większość ekranu. Na dole pojawi się wspomniana opcja, gdzie wystarczy wpisać adres e-mail osoby której chce się udostępnić urządzenie. Osoba ta również musi posiadać aplikację notiOne na swoim telefonie.

19. Co zrobić gdy urządzenie nie chce sparować się z aplikacją?

Spróbuj odinstalować a następnie ponownie zainstalować aplikację notiOne na swoim telefonie. Jeśli to nie pomoże należy otworzyć urządzenie notiOne (wystarczy podważyć krawędzie), odczekać 30 sek, zamknąć mocno dociskając i spróbować jeszcze raz przejść kolejne kroki parowania.

20. Czy do urządzenia wkładamy kartę SIM?

Urządzenie nie korzysta z karty sim. Aplikacja oparta jest na technologii bluetooth. elektroniczny moduł przyczepiony do np. obroży psa, wysyła sygnał odbierany przez aplikację notiOne lub inne aplikacje współpracujące. Obecnie sieć jest bardzo rozbudowana, dzięki czemu otrzymujemy informację o położeniu modułu nawet z odległych części Polski.

W razie dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu: pomoc@notiOne.com